

TITULO: “La construcción de estrategias en el trabajo interinstitucional con población infantil”

AUTORES: LUZZI, A M; PADAWER, M; SIMARI, C; PRADO, B.; EVANGELISTA, G; LOPARDO, C.; DUCOS, M.; FREIDIN, F.; SLAPAK, S.

Resumen:

El trabajo se enmarca en una investigación sobre cambio psíquico de niños en psicoterapia y capacidad de contención emocional de padres y educadores.

Se presentan resultados preliminares de la puesta a prueba de un cuestionario autoadministrable, que explora la capacidad de contención emocional de los educadores respecto de sus alumnos. Se aplica a los maestros de los niños asistidos en un Servicio de Psicología Clínica de Niños con base comunitaria, de una universidad pública.

Se estudia la percepción de los educadores respecto de la sintomatología que presentan los niños, cómo se perciben a sí mismos en cuanto a su capacidad para comprender dichas problemáticas, y con qué recursos cuentan para afrontar las dificultades en el cumplimiento de su función específica como maestros.

Se convoca a los maestros a realizar una observación sistematizada en distintas áreas o aspectos de la vida del niño, delimitados en el instrumento a partir de recurrencias registradas en los informes de derivación de las escuelas.

Resultados

La mayoría de los docentes consultados entiende que su función específica incluye la escucha y el diálogo acerca de los problemas extraescolares de sus alumnos, porque inciden en su capacidad para aprender y respetar normas escolares.

Se destaca que: a) el desarrollo de la capacidad de observación de los adultos respecto de los niños es un instrumento privilegiado para el trabajo interinstitucional; b) es necesario tener en consideración factores contextuales para el diseño de estrategias asistenciales; c) el rol de la escuela es relevante en la detección de sintomatologías individuales y familiares; d) la escuela debe incluirse en las estrategias de abordaje de las problemáticas psicológicas y psicosociales de los niños; e) la construcción del concepto de contención emocional debe incluir la diversidad de miradas de los actores que intervienen en distintos contextos desde la especificidad que cada una aporta.

Introducción

En este trabajo se presentarán algunos resultados de uno de los componentes de un proyecto de investigación denominado “Cambio psíquico de niños en psicoterapia psicoanalítica y capacidad de contención emocional de los adultos responsables y de los educadores” (Proyecto P415 programación UBACyT 2008-2010) cuyo objetivo principal es estudiar la relación entre el proceso de cambio psíquico de los niños asistidos en

psicoterapia psicoanalítica grupal y los cambios en la capacidad de contención emocional de sus padres o adultos responsables.

Los materiales que se utilizan para el estudio de cambio psíquico de los niños y de los padres o adultos responsables, son las historias clínicas y los registros textuales de sesiones de psicoterapia psicoanalítica grupal de niños y de sesiones de grupos de orientación del Servicio de Psicología Clínica de Niños de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa de la Facultad de Psicología (UBA), ubicado en localidades del conurbano bonaerense. En él se asiste a familias que no cuentan con cobertura de salud y que se encuentran en condiciones de extrema vulnerabilidad psicosocial. Se brinda psicoterapia psicoanalítica a niños entre 3 y 12 años y se requiere como condición indispensable para el tratamiento –tanto individual como grupal- la inclusión de los adultos responsables en grupos de orientación, paralelos a los grupos psicoterapéuticos de los niños.

El proyecto de investigación incluye un estudio exploratorio para indagar la capacidad de contención emocional de los educadores, cuyos resultados preliminares se enunciarán en el presente trabajo.

El concepto de “contención emocional” ha sido definido como la capacidad de los adultos responsables para facilitar y propiciar el desarrollo emocional de los niños, tolerando la expresión de sus afectos y angustias sin que se desvirtúe la función específica del adulto a cargo.

El estudio exploratorio se propone indagar la percepción de los educadores respecto de la sintomatología que presentan los niños, cómo se perciben a sí mismos en cuanto a su capacidad para comprender dichas problemáticas, y con qué recursos cuentan para afrontar las dificultades en el cumplimiento de su función específica .

Investigaciones anteriores en las que se apoya este estudio

En proyectos de investigación anteriores (P 043 Programación UBACYT 1995-97) se estudió la relación entre los problemas de conducta de los niños, las situaciones de pérdida y la contención familiar y social. Se definió el concepto de “capacidad de contención emocional de los adultos responsables” - padres, otros adultos a cargo de la crianza y educadores - , en relación con el concepto de “tendencia antisocial” (Winnicott) en los niños.

En ese proyecto se partió de la hipótesis de que las dificultades y falencias en la contención emocional inciden en la emergencia y en el incremento de los problemas de conducta de los niños y, eventualmente, en la emergencia de la “tendencia antisocial”. A los fines de ese estudio, se definió “contención social” como la existencia en una institución secundaria de personal en condiciones de tolerar la provocación que implican las tendencias antisociales de los niños, sin que se altere su función específica.

El concepto de “contención social” se complementó con el de “contención familiar”, entendida como la existencia en el seno de la familia de uno o más adultos responsables de la crianza del niño, que puedan permitir su desarrollo emocional, tolerando la expresión de sus afectos y angustias. Los indicadores de esta variable fueron la existencia o no de adultos responsables, y dado el primer caso, la existencia de una actitud emocional positiva o negativa.

En investigaciones interdisciplinarias posteriores (IP008, Programación UBACyT 1998-2000), se efectuaron talleres con docentes y encuestas que permitieron detectar las dificultades de los maestros en el cumplimiento de la función específica, así como la compleja relación entre la familia y la escuela.

Marco teórico

El marco teórico que orienta la asistencia clínica y la investigación es la Teoría de las Relaciones Objetales.

Winnicott (1960) postula la importancia del “ambiente facilitador” y destaca que si éste puede aceptar, tolerar y respetar la expresión de los afectos del niño sin intrusiones, se constituyen las condiciones para la construcción de la confianza y seguridad, lo que permite al niño desarrollarse adecuadamente y actuar como una “persona”.

Por su parte, Bion (1957) en el marco de sus conceptualizaciones sobre la relación madre-infante y sobre la relación “continente” – “contenido” analiza la función “continente” de la madre, la “desintoxicación de sadismo” mediante su “capacidad de *revèrie*” o “función *alfa* de la personalidad”, indispensable para el desarrollo del “aparato para pensar pensamientos”, para “aprender de la experiencia” y para el funcionamiento de la “parte no psicótica de la personalidad”.

Fonagy (2004) describe la “mentalización” como la capacidad para la representación mental del funcionamiento psicológico del propio *Self* y del otro. El autor afirma que hay evidencias empíricas de que la seguridad del apego correlaciona positivamente con la “capacidad de mentalización o capacidad reflexiva”. Para que un niño pueda alcanzar un sentimiento de sí mismo es necesaria la presencia de una figura paterna o materna que pueda pensar sobre la experiencia mental de su hijo. El infante incorpora en su estructura del *Self* una representación del otro.

Estas consideraciones, entre otras, forman parte del marco teórico del trabajo que nos ocupa.

Características del estudio con docentes:

El estudio exploratorio sobre las percepciones de los docentes se realiza a través de la administración de un instrumento, especialmente construido en esta investigación, para evaluar la capacidad de contención emocional de los maestros. Se trata de un cuestionario autoadministrable, que se entrega a las autoridades escolares cuando se produce la derivación al Servicio y consecuentemente se inicia el proceso de admisión; debe ser completado y regresado al Servicio para ser incluido en la evaluación diagnóstica del niño o niña.

El cuestionario aporta datos que se clasifican en 3 ejes:

- a) Perfil del educador y datos del niño/a.
- b) Áreas de observación del alumno/a en el ámbito escolar.
- c) Concepciones del educador acerca de la contención emocional de sus alumnos.

El primer eje brinda información sobre la formación y antigüedad docente, tiempo de trabajo con el alumno, rol dentro de la escuela, biografía escolar, interrupciones en la continuidad, entre otros. Asimismo, permite obtener datos del niño tales como repitencia, trayectoria escolar, rendimiento actual, derivaciones a gabinete y/o apoyo escolar, entre otros. Se pregunta además qué aspectos o situaciones le preocupan al maestro respecto del niño/a.

El segundo eje consta de 30 ítemes subdivididos en 3 áreas de observación, en las cuales se indaga por la frecuencia de dichos observables.

- 1) Relación del niño/a con adultos dentro del establecimiento escolar.
- 2) Relación del niño/a con pares dentro del establecimiento escolar.
- 3) Aspectos individuales del niño/a.

Por último, el tercer eje se compone de dos preguntas abiertas que indagan las concepciones de cada docente sobre la contención emocional de sus alumnos y qué aspectos deben ser tenidos en cuenta, a su criterio, para abordar los problemas de conducta de los niños. Estas preguntas son generales, no se refieren a un niño/a en particular.

El instrumento privilegia la observación como herramienta fundamental para comprender la situación en la que se encuentran los niños y pesquisar la aparición de conductas, indicios o manifestaciones sintomáticas que preocupen al adulto respecto de los niños; el tipo de relación con el adulto, el rol que el niño desempeña en relación con sus pares, sucesos relevantes acaecidos en su familia, entre otros. Se convoca a los maestros a realizar una observación sistematizada en distintas áreas o aspectos de la vida de los niños. Esta observación pone de manifiesto la diversidad de factores que intervienen en las prácticas escolares cotidianas.

El instrumento se confeccionó rescatando las recurrencias que se detectaban en los informes de derivación de las escuelas, y a partir de este estudio preliminar se diseñaron las áreas de observación.

El instrumento así planteado presenta diversas funciones:

- Sustituye al informe que los docentes enviaban al momento de la derivación y que contenían observaciones asistemáticas de los educadores.
- Permite contar con información unificada y sistematizada en relación con los datos que se recogen de su aplicación.
- Genera un mayor acercamiento con las instituciones educativas, dando como resultado un mejoramiento en el desarrollo de estrategias conjuntas.
- Posibilita contrastar las conductas de los niños/as observadas en las evaluaciones diagnósticas y los tratamientos, con aquellas registradas por la escuela, facilitando la construcción de hipótesis sobre cuestiones diagnósticas e indicadores pronósticos de la psicoterapia.

- Permite diseñar estrategias interinstitucionales para abordar las problemáticas enunciadas por los maestros, bajo la modalidad de entrevistas, talleres, asesoramiento o capacitación a los docentes.
- La información obtenida posee un valor estadístico para el estudio de las problemáticas que afectan a los niños y docentes en la región.

Algunos resultados preliminares:

Se presentan resultados preliminares de una muestra intencional de 58 cuestionarios contestados por los educadores.

En este trabajo se analizan exclusivamente las respuestas a las dos preguntas abiertas del cuestionario (tercer eje) que, como ya fue mencionado, indagan concepciones del docente respecto de la capacidad de contención emocional de sus alumnos.

Para el análisis de estas preguntas se ha confeccionado un esquema que comprende cinco dimensiones, y que está actualmente en una fase de puesta a prueba. Dichas dimensiones tienen en cuenta si el docente:

- 1) responde o no a las preguntas abiertas;
- 2) centra su respuesta en uno, dos o más actores: el niño, la familia, la escuela y las relaciones entre ellos en sus distintas combinaciones;
- 3) enfoca su definición de contención emocional exclusivamente en la solución de los problemas o dificultades del niño o, por el contrario, apunta a propiciar e incentivar el desarrollo de sus capacidades. A su vez, se registra si el educador tiene en cuenta ambos aspectos en sus respuestas;
- 4) abarca en su concepción de contención emocional a uno o más de los elementos que se mencionan a continuación:
 - el diálogo, privilegiando el valor de la palabra y la escucha por sobre otros elementos de la interacción con el niño;
 - la presencia, compañía y permanencia del maestro;
 - las conductas o comportamientos de los niños;
 - las condiciones de alimentación y salud del niño;
- 5) genera propuestas de solución ante los problemas del niño o no lo hace.

El análisis de estas dimensiones posibilita evaluar si las concepciones de contención emocional que sostiene el educador son de una complejidad simple, media o alta.

Por tratarse de una muestra pequeña, sólo se puede señalar que se observa la siguiente tendencia:

- 1) Respecto de la primera dimensión se registra que la mayoría de los educadores responde las preguntas abiertas (tres cuartas partes de la muestra).
- 2) En la segunda dimensión la mayor parte de los educadores toma en consideración más de un actor, mientras que alrededor de un cuarto de la muestra focaliza el concepto de contención emocional en un solo actor (el niño o la familia, y en ningún caso se menciona la escuela).
- 3) Respecto de la tercera dimensión se observa que alrededor de la mitad de las respuestas de los docentes están centradas únicamente en las dificultades o problemáticas del niño.
- 4) En la cuarta dimensión de análisis se registra que la gran mayoría de los docentes privilegia el dialogo, la escucha y la comunicación verbal como los aspectos principales que hacen a la contención emocional; en segundo lugar de importancia rescatan la presencia del adulto.
- 5) Por ultimo, en la última dimensión se observa que la mayor parte de las respuestas comprende una propuesta de solución ante las problemáticas del niño.

Conclusiones

En esta investigación se estudian los cambios en la capacidad de contención emocional de los adultos responsables, entendidos como uno o más adultos encargados de la crianza de los niños y niñas. Los maestros, directivos y personal de gabinete son los adultos responsables de la educación formal de los niños, y como tales pueden propiciar el desarrollo emocional, reparando a veces dificultades o falencias de la familia.

La función de la escuela en la detección de sintomatologías individuales y familiares es relevante, tal como se desprende del estudio desde la perspectiva epidemiológica que se efectúa en el Servicio desde 1998.

El Servicio de Psicología Clínica de Niños incluye a la escuela en las estrategias de abordaje de las problemáticas psicológicas y psicosociales de los niños, mediante una comunicación fluida y constante, a más de colaborar en talleres a pedido de los docentes.

La construcción del concepto de contención emocional debe incluir la diversidad de miradas de los actores que intervienen en distintos contextos, desde la especificidad que cada una aporta.

El instrumento que indaga la contención emocional no sólo permite recabar información sino que, al convocar a los docentes a realizar una observación detallada sobre los niños, se constituye en una intervención en sí misma, que posibilita un mayor contacto con sus alumnos, incrementando la calidad de la conexión emocional con ellos. Esto genera la apertura de canales entre las instituciones intervinientes, que permiten al equipo tratante diseñar y aplicar estrategias que favorezcan la contención emocional de los niños.

En ese sentido interesa detectar las distintas concepciones sobre el concepto de contención emocional y su nivel de complejidad, para que las estrategias que se diseñen tengan en cuenta y respondan a las peculiaridades y necesidades de cada comunidad escolar.

Bibliografía

- Bion,W (1957) Volviendo a pensar, Buenos Aires, Ed .Horme,1885
- Fonagy, P(2004) Teoría del apego y Psicoanálisis. Barcelona: Ed Espaxs, S.A.
- Freidin, F;Cella,L;Garcia Poulter,J; Seoane,S-(2008)Trabajo Psicoterapéutico en red. Un caso clínico. *Memorias de las XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Buenos Aires, 2008.pag 34
- Sautu, R.; Slapak, S.; Di Virgilio, M.; Luzzi, A.; Martínez Mendoza, R. (1999): "Problemas de conducta y dificultades de aprendizaje entre niños pobres de Buenos Aires". *Revista Sociedad*, 14, 79-101.
- Slapak, S (2002) Grupos de orientación a padres: Evaluación de resultados. *X Anuario de Investigaciones Año 2002*, 35-50. Buenos Aires: Facultad de Psicología. UBA.
- Slapak, S.; Cervone, N.; Luzzi, A. (1998) Contención institucional en niños con conductas violentas. *Anuario de Investigaciones*; N° VI; pp 440-450. Facultad de Psicología, U.B.A.
- Slapak, S; Sautu, R; Cervone, N; Luzzi, A.; Padawer, M.; Ramos, L.; D'onofrio, M; Martínez Mendoza, R. (1999) El papel de la educación en la socialización de

niños con problemas de conducta. *Revista PSICO-LOGOS*; N°10; Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán.

Winnicott,D (1960) La teoría de la relación paterno filial. *El Proceso de maduración en el niño*. Barcelona. Ed. Laia. 1975.