

Título del Póster: ESTRÉS Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO COMO CONTRAPARTIDA DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL.

Área Temática: SALUD MENTAL Y CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO.

Autores: María Cristina Marrau - Silvia Lúquez - Patricio Godoy Ponce -Teresita del Valle Archina.

Dirección Postal: Campamento de Las Chacras N° 1047 - Juana Koslay - San Luis.

Email: cmarrau@unsl.edu.ar

ESTRÉS Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO COMO CONTRAPARTIDA DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL.

Palabras Claves: Organización - Salud - Violencia Laboral - Calidad de Vida

RESUMEN

La presentación de este póster, pretende reflejar los primeros avances de una investigación de tipo exploratoria llevada a cabo durante el año 2008 desde las Cátedras de Psicología del Trabajo y Psicología Institucional de la Facultad de Ciencias Humanas de la U.N.S.L.

Con el propósito de investigar en las organizaciones los posibles factores psicosociales que inciden en la aparición del estrés, S.Q.T. y violencia laboral, susceptibles de deteriorar la calidad de vida de las personas en su trabajo, se elaboró una encuesta con 15 preguntas que fue aplicada a 48 personas de nivel jerárquico pertenecientes a organizaciones del ámbito público y privado de la ciudad de San Luis.

Los resultados preliminares de la investigación realizada demuestran que existen diversos factores de naturaleza psicosocial y organizacional generadores de estrés, SQT y de violencia laboral. Ante tal situación, es posible pensar que el personal de nivel jerárquico con influencia dentro de las organizaciones y, conjuntamente con los trabajadores, son capaces de promover políticas tendientes a generar estrategias que ayuden a modificar conductas de riesgo y normativas que instituyan programas que apunten a un bienestar integral de y en las organizaciones.

STRESS AND VIOLENCE AT WORK AS COUNTERPART OF WORKING LIFE QUALITY

Key words: Organization – health – working violence – life quality

ABSTRACT

This poster tries to show the first approaches of an exploratory investigation developed during 2008 by the Working Psychology and Institutional Psychology matters, National University of San Luis.

With the aim to inquire about the possible psycho-social factors influencing the stress appearance, S.Q.T., and working violence, which are likely to deteriorate the working people's life quality, a 15 questions survey was applied to 48 hierarchic people in public and private organizations in San Luis City.

Preliminary results show that there are diverse psycho-social and organization factors which generate stress, SQT, and working violence. Given such a situation, it is possible to think that hierarchic staffs influencing the organizations, together with the workers, are capable to promote policies in order to generate strategies helping to modify risk behaviors, as well as rules to institute programs aiming to a general well-being of and in the organizations.

ESTRÉS Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO COMO CONTRAPARTIDA DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

La gran crisis de la economía global precipitada en octubre de 2008 provocó la virtual desaparición de la banca de inversión y generó un pánico bursátil, cuyo parangón únicamente lo encontramos en la Gran Depresión. Esta situación estaría incidiendo en la distribución del poder entre las corporaciones multinacionales y los Estados nacionales. A partir de 1980 las grandes organizaciones globales lograron imponer sus condiciones a los gobiernos de los países desarrollados. Las reglas de esa etapa de apogeo de la globalización permitían deslocalizar la producción, trasladando empleos a países periféricos con menores costos laborales, o eludir el pago de impuestos, desplazando las sedes contables de las casas matrices a paraísos fiscales.

Hoy, la crisis aparenta cambiar esta relación de fuerzas, debilitando a las corporaciones y fortaleciendo el poder de los Estados.

En este contexto, el mantenimiento del empleo ha pasado a ser la obsesión de gobernantes, empresarios, trabajadores, y dentro de estos últimos, los que se encuentran en peor situación son los contratados y los informales.

Por consiguiente, tal realidad mundial, lejos de mitigar el estrés y la violencia laboral – algunos de los temas abordados en el presente trabajo-, los generaliza, potencia y aumenta como fenómenos distintivos de la sociedad actual. La presencia del estrés y de la violencia laboral repercuten tanto en la salud y el bienestar del trabajador como en el nivel de salud y eficacia organizacional. En este sentido, cabe señalar que la mayor parte de las fuentes estresoras surgen del entorno laboral, del modo en que la organización estructura las tareas, diseña y gestiona los procesos decisorios, comunicacionales y la manera en que se reparten las responsabilidades. Por consiguiente, el control y la prevención de este tipo de fenómenos deben pasar, básicamente, por un cambio en la cultura de la organización, dado que es la cultura lo que todo lo engloba e impregna (Hodge, B., Antony, W. y Gales, L., 2003). Dicho cambio estará dirigido a incrementar no sólo la productividad sino la calidad de vida laboral, la satisfacción y motivación de los trabajadores. En el caso contrario, se verá reflejada una notable influencia de situaciones de violencia, fundamentalmente psicológica, que impactarán en la salud emocional y en el disfrute de un ambiente sano y saludable en los lugares de trabajo.

Muchas veces escuchamos expresiones como: “estoy quemado...estoy agotado”. Este tipo de expresiones merecen una cuidadosa investigación con el fin de poner de manifiesto las causas que determinan ese profundo malestar psicológico que trae al trabajador graves consecuencias.

Lento pero de manera progresiva, comienzan a aparecer síntomas relativos a la situación psicológica de estar quemado o síndrome de burnout. Este síndrome se caracteriza por la disminución de la energía y la capacidad de concentración de la persona que se siente sobrepasada en todos los aspectos de la vida (García, 1993).

Identificar todos los desencadenantes y facilitadores del síndrome de burnout o quemarse por el trabajo es una tarea de gran complejidad, habida cuenta de que virtualmente cualquier situación crónica molesta del entorno laboral puede ser estresor, y por tanto, un desencadenante o facilitador del síndrome. En virtud de lo dicho, queda claro que el SQT es el resultado de un proceso de interacción mediante el cual la persona busca ajustarse a su entorno laboral y en el que los factores ambientales son elementos desencadenantes de importancia fundamental, mientras que las variables personales cumplen una función facilitadora o inhibidora.

Por otro lado, podemos señalar otra forma de violencia laboral que debe ser cuidadosamente atendida y que se caracteriza por presentarse de manera oculta, silenciosa y a menudo invisible, incluso para quienes la padecen. En este caso nos referimos al acoso sexual y al fenómeno del mobbing u hostigamiento psicológico, susceptibles de ocasionar serias consecuencias psíquicas y emocionales (Piñuel, 2003). Si tenemos en cuenta las características de estos fenómenos, el tipo de relación, las particularidades de los hostigadores y sus víctimas, además de una organización que los facilita, el mobbing o el acoso sexual pueden convertirse en una causa de enfermedad y sufrimiento que tiene como origen el ámbito laboral.

Por estas razones es necesario rescatar el concepto de calidad de vida como constructo contemporáneo tendiente a unificar e integrar holísticamente la visión acerca del hombre.

Desde nuestra perspectiva, el trabajo se constituye en otro indicador que ayuda a definir el estilo de vida de cada individuo en el contexto de su cultura en relación con sus expectativas y posibilidades. De ahí que consideremos que el concepto de calidad de vida laboral abarca todas aquellas condiciones relacionadas con el trabajo, como son el sueldo, horario, el medio ambiente laboral, las relaciones humanas, entre otros, que pueden ser relevantes para la satisfacción y motivación laboral.

Es claro entonces, que la calidad del entorno laboral influye en la CV psicológica que experimentan los trabajadores, por lo que es necesario atender tanto a los aspectos objetivos como subjetivos en la definición de este concepto.

Fernández y Jiménez (en Peiró Silla y Prieto Alonso, 1996) la definen como “el grado en que la actividad laboral que llevan a cabo las personas está organizado objetiva y subjetivamente, tanto en sus aspectos operativos como relacionales, en orden a contribuir a su más completo desarrollo como ser humano”.

Desde los fundamentos enunciados, es que nuestro grupo de investigación se abocó a indagar la opinión del personal con nivel jerárquico que trabajan en organizaciones, tanto públicas como privadas, con la finalidad de conocer parte de la realidad de sus organizaciones de pertenencia. La consideración de este grupo radica en que por la posición que ocupan dentro de la estructura formal de la organización tienen atribuciones en la toma de decisiones capaces de generar cambios en la cultura organizacional. En un primer momento se tomó contacto con el personal jerárquico a efectos de acordar un encuentro en el que se les dio a conocer el motivo de la investigación. A los que aceptaron participar, se les entregó un cuestionario elaborado con diferentes preguntas sobre aspectos referidos a situaciones de estrés, SQT y violencia laboral. En función de los resultados obtenidos en esta primera etapa, se están planificando de manera conjunta, acciones tendientes a elaborar políticas y estrategias de intervención organizacional que apunten a un desarrollo progresivo de la calidad de vida en sus lugares de trabajo.

Esto nos lleva a direccionar nuestros esfuerzos en la investigación, detección e intervención sobre las causas y efectos del estrés y las diversas formas de violencia en los ámbitos laborales.

BIBLIOGRAFÍA

García, M. (1993). El estrés en contextos laborales: efectos psicológicos de los nuevos estresores. En Buendía, J. : Estrés y Psicopatología. Madrid: Pirámide.

Hodge, B., Antony, W. y Gales, L.(2003). Teoría de la Organización. Madrid: Pearson.

Piñuel, I. (2003). Mobbing. Manual de autoayuda para superar el Acoso Psicológico en el Trabajo. Madrid: Aguilar.

Kofman, F. (2006). Metamanagement. Tomo I, Buenos Aires: Granica.

D'Alvia, R. (Compilador) (2005). Calidad de Vida. Buenos Aires: Lugar.

Peiró Silla, J.M. y Prieto Alonso, F. (1996). Tratado de Psicología del Trabajo, Vol.II, España: Síntesis.

RESEÑA CURRICULAR DE LOS AUTORES

1.) Datos Personales

Apellido y Nombre: MARRAU, MARÍA CRISTINA

D.N.I. 10.731.796

Domicilio: Campamento de las Chacras N° 1047, Juana Koslay, San Luis

Teléfono: 02652- 459527 – 02562- 15565227

e-mail: cmarrau@unsl.edu.ar

Títulos Obtenidos

-Licenciada en Psicología otorgado por la Universidad Nacional de San Luis. Facultad de Ciencias de la Educación. Octubre de 1977.

-Magíster en Psicología Clínica Mención Cognitiva-Integrativa- Universidad Nacional de San Luis. Diciembre 2001.

Cargo:

- Profesora Asociada por concurso en Psicología del Trabajo, correspondiente a 5º año de la carrera Licenciatura en Psicología. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis.

Antecedentes en Investigación

-Integrante del Proyecto de Investigación 4-2-8902 “Psicología Política. Director: Dr. Ángel Rodríguez Kauth. Línea “B”, desde 1994 a la fecha.

-Integrante del Proyecto de Investigación “La Radicación Industrial en San Luis, su Incidencia en las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (desde 1986 a 1994).

-Integrante del Proyecto de Investigación “Vigilancia de la Calidad del Agua e Implementación de Programas de Educación Ambiental”. Línea 2. (1986-1993).

Producción Científica

Publicaciones en calidad de autora artículos referidos al ámbito de la Psicología del Trabajo, tales como:

-“El Síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el Trabajador Docente”.Revista Fundamentos en Humanidades N° 10, Año V , Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis. Febrero 2005.

-“Una Mirada Psicosocial del Desempleo en Argentina”. Revista Idea N° 33 Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis. Marzo/2001.

-“Acerca de la Realidad de los Niños que Trabajan”. Revista Idea N° 29. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis. Agosto de 1999.

-“Lectura Psicosocial del Trabajo como forma de Estrés”. Revista Idea N° 24. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Mayo 1997.

-“La sobreadaptación al trabajo como forma de alienación”. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, Vol. 10, N° 1, 1991, Medellín, Colombia.

-“Salud y Medio Ambiente en Industrias Metalúrgicas” Revista Cámara de la Industria de la Provincia de San Luis Junio 1989.

Y, como co-autora, artículos relativos a la temática de la investigación que se ha venido desarrollando, tales como:

-“La concepción acerca del Trabajo en Jóvenes Universitarios de la Argentina Actual”. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, Vol. 8, N° 2: 335-348. Julio-Diciembre, 2003.

-“La Representación Social que construyen los adolescentes acerca del consumo de alcohol”. Revista Extensiones de México. Vol.5, N° 1 y 2. 1998.

Entre otras publicaciones.

2.) DATOS PERSONALES

Nombre y Apellido: SILVIA LÚQUEZ

Lugar y fecha de nacimiento: La Paz, Mendoza 27/05/52

Dirección: Juan W. Gez 680

DNI: 10 .351.467

T.E.: 02652- 426268

Email: sluquez@unsl.edu.ar

Título obtenido:

- Lic. en Psicología expedido por la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de San Luis en el año 1977.

Cargo:

- Profesora Adjunta Exclusiva reemplazante en la asignatura Psicología del Trabajo con extensión de tareas a Psicología Social de la Licenciatura en Psicología.

Investigación:

- Ha participado como integrante del Proyecto de Ciencia y Técnica “La radicación industrial en San Luis, su incidencia en las condiciones y medio ambiente de trabajo”

Integrante del equipo de investigación PID 0757/85 “Los determinantes psicosociales de la Pobreza”.

- En el Proyecto “Vigilancia de la calidad del agua e implementación de programas de educación ambiental” Línea 2

Integrante del Proyecto de Investigación “Estudio Interdisciplinario de la Drogadicción en San Luis”

Desde 1994 y continúa hasta la fecha, integrante del Proyecto 4-2-8902 Psicología Política. Sec. de Ciencia y Técnica, Fac. de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis.

Publicaciones:

-“Juventud universitaria y actitud ante la Argentina actual”. En coautoría. Revista Universidades

-“Aporte experimental por el desarme y la paz: una experiencia actitudinal”. En coautoría. Revista Arquivos Brasileiros de Psicologia.

-Stress en directivos de empresa. En coautoría. Diario de San Luis

-“Salud y Medio Ambiente en Industrias Metalúrgicas”. En coautoría. Diario de la República. San Luis

-“Una propuesta metodológica basada en una experiencia docente en psicología”. Revista Universidades (UDUAL)

-“Psicosociología de la corrupción desde la psicología política”. En coautoría. Revista Intercambios N° 5

-“Estudio de campo psicopolítico sobre la desesperanza”. Revista de Psicología Contemporánea Vol. N° 2

-“Enfoque psicosocial en un proyecto interdisciplinario de estudio de la drogadicción en busca de un abordaje metodológico”. En coautoría. Revista IDEA N° 26

-“La representación social que construyen los adolescentes acerca del consumo de alcohol”. En coautoría. Revista Extensiones.

-“La concepción acerca del trabajo en los jóvenes universitarios de la Argentina actual”. En coautoría. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología

-“Por la calidad de vida de todos los ciudadanos”. Revista Uniciencia, Universidad Nacional de San Luis.

3.) DATOS PERSONALES

Nombre y Apellido: PATRICIO ALFONSO GODOY PONCE

Documento de Identidad: 92.847.464

Fecha de Nacimiento: 14 de Marzo de 1970

Edad: 39 años

Domicilio: B° A.T.E 1, Mza. "Q", Dpto. 71 (P.Alta), C. P. 5700, San Luis.

Teléfono: (02652) 445686 – 15692820

E-mail: ppgodoy@unsl.edu.ar

Título

- Título Universitario: Licenciado en Psicología. Título otorgado por la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis, Octubre de 2001.

- Maestrando en Psicología Social. Ord. 032/03, 147/03 y 148/03 y Resol. CONEAU N° 290/07. Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo, 2007 y continúa.

Cargo

- Auxiliar de Primera, Exclusivo, Efectivo, en el Área 5 Psicológica II, del Departamento de Psicología de la Asignatura Psicología del Trabajo. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis.

Investigación

- Actualmente Integrante del Equipo de Investigación en el Proyecto PROIPRO N° 4-0301 "Derechos Humanos, Control Social y Sectores Vulnerables", a cargo de la Lic. Juana Mercedes Loizo. Sec. de Ciencia y Técnica, Fac. de Cs. Humanas, UNSL. Desde abril de 2002 a la fecha.

Publicaciones

- Publicación de los trabajos "Psicología Comunitaria: Encuentro en la Experiencia", y del trabajo "La Mujer Privada de Libertad: Inserción de un Grupo de Apoyo en la Unidad Penitenciaria N° 4 de San Luis ", en el libro de publicaciones de las V Jornadas Científicas de Estudiantes de Psicología, realizado en San Miguel de Tucumán en Octubre de 1994.

- Publicación de la Investigación sobre "Transplante y Donación de Órganos. Exploración Psicosocial" en la Revista Avances en Psicología Clínica Latinoamericana, Volumen 14, año 1996, donde participa como colaborador de dicho proyecto.

- Co-autor del artículo "El Hombre en Relación con su Trabajo: Incumbencias del Proceso de Selección". Revista Fundamentos en Humanidades. Fac. de Cs. Humanas, UNSL. 2007

4.) DATOS PERSONALES

Nombre Completo: TERESITA DEL VALLE ARCHINA

C.I.: 5431572-4

Dirección: LAS HERAS 579 – C.P. 5700 – CAPITAL- SAN LUIS

Teléfono: 02652 - 426309

e-mail: tarchina@unsl.edu.ar

Títulos

- LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, Expedido por la Facultad de Filosofía y Humanidades de La Universidad Nacional de Córdoba, noviembre de 1969.

ASISTENTE EN PSICOLOGÍA, Expedido por la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba.

Títulos de postgrado

- MAGISTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN COGNITIVO-INTEGRATIVA. Expedido por la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de San Luis, 2006.

ESPECIALISTA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA. Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de San Luis, 1997.

-ESPECIALISTA EN ORIENTACIÓN EDUCACIONAL. Expedido por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Luis. Mayo de 1980.

Cargo

- Profesora Adjunta Exclusiva Efectiva Responsable de la Cátedra "Psicología Institucional" (Línea Cognitivo- Integrativa) desde 2002 a la fecha- Res. 596/02. UNSL.

- Profesora Adjunta Exclusiva Efectiva Responsable de la Asignatura "Psicología Educacional" del Prof. y Lic. de Educación Especial, desde 1998 a la fecha. (Res. C.S. N° 182/95).UNSL.

Investigación

- Integrante del Equipo de Investigación PROICO N° 22/H336 "Derechos Humanos, Control Social y Sectores Vulnerables" U.N.S.L. 2003 /a la fecha..

- Integrante del Trabajo de Investigación N° 4-2-9281 "La Creatividad en el Sistema

Educativo". Formalizado por Ciencia y Técnica. Fac. de Cs Humanas-U.N.S.L. Desde 1992 a 1995.

- Integrante del Trabajo de Investigación N° 4-39604 "Violencia y Educación: Las Representaciones Mutuas de Profesores y Alumnos en Relación a los Estilos de Convivencia" . Formalizado por Ciencia y Técnica. Fac. de Ciencias Humanas. U.N.S.L. Desde 1997 a 1999.

- Integrante del Proyecto de Investigación Relación Escuela-Comunidad perteneciente al Proyecto Multinacional de Investigación Educativa (PROMIE - O.E.A.). Duración un año. 1983. Res. N° 161/83 Dirección Superior de Enseñanza Media, Superior y Privada. San Luis.

Publicaciones

- Autora de dos capítulos del libro "Pasajeros a Bordo. Psicología Educativa en el Nivel Inicial", Ed. LAE, UNSL. Ediciones 2006 y 2007.

- Coautora "El hombre en relación con su trabajo: incumbencias del proceso de selección, Rev. Fundamentos en Humanidades. UNSL. ISSN 1515-4467; ISSN 1668-7116 (en línea), Año VIII – número I (15) 2007, San Luis, Argentina.

- Coautora "Repensar a los jóvenes frente a la inseguridad urbana". XIV Jornadas de Investigación. Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR: La investigación en Psicología, su relación con la práctica profesional y la enseñanza. Tomo II - ISSN 1667-6750. Universidad de Bs. As, 2007.

-Trabajo publicado en "El malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en salud mental". Comp. Alberto Trimboli y Otros. AASM Asociación Argentina de Profesionales de Salud Mental; Serie Conexiones, Bs. As., 2007.

- Coautora (Archina T. y Gómez E.) Comunicación sobre la Investigación "Violencia y Educación" (T.I.N° 43-39604). Aceptado para su publicación por el Directorio de Investigaciones Educativas del L.A.E. (Laboratorio de Alternativas Educativas de la UNSL).

- Autora de "El Psicólogo Educativa y Algunas Temáticas Inherentes a su Práctica" en BOLETÍN INFORMATIVO Año 15 - 2003 - N°46 de ADEIP Asociación Argentina de Estudio e Investigación en Psicodiagnóstico. Rosario, Santa Fe.

- Coautora (Archina T. y Gómez E.) "La Representación Mutua Docente-Alumno en relación a los Estilos de Convivencia. En Revista IDEA de la Facultad de Ciencias Humanas AÑO 14 - N° 31 - UNSL. Editorial Universitaria, Junio 2000.

Entre otras publicaciones.

